#13 Answering phone calls for others

Student:	はい、イージージャパニーズです。
Client:	Ｋ＆Ｌカンパニーの金子(かねこ)と申(もう)しますが。
Student:	いつもお世話(せわ)になっております。
Client:	お世話(せわ)になっております。和田(わだ)さんはいらっしゃいますか。
Student:	**申(もう)し訳(わけ)ありません。和田(わだ)は他(ほか)の電話(でんわ)に出(で)ております。**
Client:	では、田中(たなか)さんはおいででしょうか。
Student:	申(もう)し訳(わけ)ありません。田中(たなか)は外出(がいしゅつ)しております。
Client:	何時頃(なんじころ)にお戻(もど)りになるでしょうか。
Student:	３時(さんじ)に戻(もど)る予定(よてい)です。
Client:	そうかぁ。
Student:	よろしければ、和田(わだ)から折(お)り返(かえ)し電話(でんわ)させましょうか。
Client:	ああ！助(たす)かります。
Student:	あ、今(いま)、和田(わだ)の電話(でんわ)が終(お)わりました。少々(しょうしょう)お待(ま)ちください。 （Ｋ＆Ｌカンパニーの金子さんからお電話です。）
Coworker:	ありがとう。

Copyright NHK (Japan Broadcasting Corporation) All rights reserved.